



DESIGNED BY PCH-VECTOR/FREEPIK

# COMMUNICATION

## Développer son potentiel pour accroître son efficacité relationnelle

Mieux gérer ses relations professionnelles, c'est être au mieux dans la gestion des demandes, des remarques, de la négociation mais aussi des objections. Comprendre la communication relationnelle et appliquer les ressources qu'elle offre permet d'apporter la bonne réponse.



### Durée - Date

02 jours  
(14 heures)

■ Nous consulter



### Prérequis

Connaître les bases de la relation client, du management d'équipe



### Public

Cadres, dirigeants, commerciaux, personnels ayant des responsabilités relationnelles



### Lieu

Au choix, dans votre entreprise ou dans l'un de nos lieux partenaires d'Ile de France



### Prix

À partir de 420 €\*  
Par Jour Par Personne  
*\*Montant TTC pour un individu*



### Animation

Formateur Spécialisé  
■ Méthodes et moyens pédagogiques adaptés

## Programme

- ⊕ Entendre et comprendre ses émotions pour savoir comment réagir
- ⊕ Savoir utiliser le silence dans un échange avec l'autre
- ⊕ Réussir à se maîtriser tout en étant à son écoute
- ⊕ Pouvoir refuser l'échange avec des personnes toxiques
- ⊕ Savoir se positionner pour se respecter d'abord
- ⊕ Découverte de l'autre dans la relation
- ⊕ Savoir se positionner pour se respecter d'abord
- ⊕ Dominer ou se soumettre, savoir où l'on se situe
- ⊕ Maîtriser les outils de la communication relationnelle
- ⊕ Comprendre le principe de la relation « à deux bouts »
- ⊕ Visualiser la relation avec les outils
- ⊕ Réussir à prendre la bonne distance en se respectant
- ⊕ Préparer son mental et avoir les bons réflexes pour gérer une situation complexe

Cette formation peut vous être proposée en **Intra**.

Pour plus d'informations, contactez nous au : **06.14.99.09.67**

## Objectifs visés

- Définir et mesurer son efficacité dans la relation
- Augmenter son niveau d'assertivité
- Maîtriser la relation | Savoir se contrôler
- Gérer les états relationnels | Mener les relations professionnelles

### Évaluation Finale

Exercices / Jeux de rôle / QCM / Évaluations  
Attestation de fin de formation

Cephiléea est un organisme de formation déclaré auprès de la DIRECCTE Ile de France et référencé Data Dock. À ce titre l'ensemble des dispositifs est éligible au plan de développement des compétences.



Téléphone  
06.14.99.09.67



Email  
contact@cephilea.com



Adresse Postale  
7 rue Jean Jaurès – 77500 CHELLES