



DESIGNED BY /FREEPIK

# COMMERCIAL

## Découverte client

L'étape de la découverte client est essentielle et peut, à elle seule, conditionner toute la relation commerciale. Aborder cette question sous l'angle de l'efficacité relationnelle est le gage d'une meilleure préparation de la stratégie à adopter jusqu'à la négociation finale.



### Durée - Date

02 jours  
(14 heures)

■ Nous consulter



### Prérequis

Maîtriser l'approche commerciale, connaître le marché. Savoir identifier les suspects



### Public

Équipe commerciale, encadrant, toutes personnes ayant un lien avec la phase commerciale



### Lieu

Au choix, dans votre entreprise ou dans l'un de nos lieux partenaires d'Ile de France



### Prix

À partir de 420 €\*  
Par Jour Par Personne  
\*Montant TTC pour un individuel



### Animation

Formateur Spécialisé  
■ Méthodes et moyens pédagogiques adaptés

## Programme

- ⊕ Découverte client : découvrir leurs besoins
- ⊕ Identifier le prospect et son secteur
- ⊕ Prendre contact et se mettre en relation
- ⊕ Créer le lien avec le prospect
- ⊕ Entendre les peurs et les craintes de son prospect
- ⊕ Planifier nos réponses et nos solutions
- ⊕ Réussir l'entretien en répondant à toutes ses peurs
- ⊕ Découverte client et reformulation du besoin
- ⊕ Reformuler les besoins du client : confirmation/reformulation
- ⊕ Valider les points à éclaircir avec le prospect
- ⊕ Lister les craintes et les freins avant la négociation
- ⊕ Comprendre les freins et les faire tomber
- ⊕ Conclure l'entretien et planifier les prochains rendez-vous

Cette formation peut vous être proposée en **Intra**.

Pour plus d'informations, contactez nous au : **06.14.99.09.67**

## Objectifs visés

- Réussir sa mise en relation avec son prospect
- Améliorer son écoute | Savoir répondre à toutes les questions du prospect
- Créer et entretenir le lien avec son client et en prendre soin
- Devenir un partenaire incontournable pour son client

### Évaluation Finale

Exercices / Évaluations  
Attestation de fin de formation

Cephiléa est un organisme de formation déclaré auprès de la DIRECCTE Ile de France et référencé Data Dock. À ce titre l'ensemble des dispositifs est éligible au plan de développement des compétences.



Téléphone  
06.14.99.09.67



Email  
contact@cephilea.com



Adresse Postale  
7 rue Jean Jaurès – 77500 CHELLES