



DESIGNED BY /FREEPIK

# COMMERCIAL

## Négociations, objections, excellez dans les relations commerciales

Dans la relation commerciale, il y a toujours un moment pour recevoir l'objection et un autre pour négocier. Ces moments doivent se préparer avec tact et précision. Savoir quoi répondre et ne pas entrer dans la justification est très important pour une bonne relation client. L'échange, le vrai, facilitera la vente.



### Durée - Date

02 Jours  
(14 heures)

■ Nous consulter



### Prérequis

Aucun



### Public

Commercial, vendeur, dirigeant, responsable des ventes, métiers en lien avec la relation commerciale



### Lieu

Au choix, dans votre entreprise ou dans l'un de nos lieux partenaires d'Ile de France



### Prix

À partir de 420 €\*  
Par Jour Par Personne  
\*Montant TTC pour un individuel



### Animation

Formateur Spécialisé

■ Méthodes et moyens pédagogiques adaptés

## Programme

- ⊕ Préparer son objectif de vente, connaître ses produits et services
- ⊕ Savoir accueillir l'objection
- ⊕ Différencier le besoin réel du client derrière son objection
- ⊕ Se servir de l'objection comme d'un levier
- ⊕ Maîtriser ses produits pour savoir répondre
  
- ⊕ Préparer sa matrice de négociation
- ⊕ Déterminer les points négociables, les limites
- ⊕ Lister nos arguments pour maintenir nos positions
- ⊕ Valoriser ce qui peut être négocié
- ⊕ Identifier les contreparties, échanger, dissuader et réduire

Cette formation peut vous être proposée en **Intra**.

Pour plus d'informations, contactez nous au :  
**06.14.99.09.67**

## Objectifs visés

- Savoir entendre les objections
- Comprendre les attentes du client quand il objecte
- Préparer sa négociation | Argumenter
- Réussir la négociation

### Évaluation Finale

Exercices / Jeux de rôle / QCM / Évaluations  
Attestation de fin de formation

Cephiléea est un organisme de formation déclaré auprès de la DIRECCTE Ile de France et référencé Data Dock. À ce titre l'ensemble des dispositifs est éligible au plan de développement des compétences.



Téléphone  
06.14.99.09.67



Email  
contact@cephilea.com



Adresse Postale  
7 rue Jean Jaurès – 77500 CHELLES